

UMOWA Nr / 2025

zawarta w dniu**2025 roku** w Puławach pomiędzy **Gminą Puławy**
z siedzibą **24-100 Puławy, ul. Dęblińska 4, NIP: 716-280-12-48**

zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez:

Kamil Lewandowski – Wójt Gminy Puławy,

przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy Puławy – **Pan Krzysztof Sobina**

a

.....
działającą/ym w oparciu o wpis do:

NIP:

zwanym/ą w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”,

oraz łącznie zwanymi „**Stronami**”.

mając na uwadze art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) oraz wynik przeprowadzonego na podstawie wewnętrznego regulaminu udzielania zamówień o wartości nie przekraczającej kwoty 130 000 złotych postępowania sygn. **IF.271.N.13.2025**, rozstrzygniętego w dniu została zawarta umowa następującej treści:

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii w technologii VoIP wraz z utrzymaniem systemu w Urzędzie Gminy Puławy**”.
2. Przedmiot umowy obejmuje:
 - 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych, które mają zapewnić:
 - a) sekundowe naliczanie realizowanych rozmów telefonicznych, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia w przypadku gdy połączenia telefoniczne nie są taryfikowane w ramach abonamentu (nielimitowane połączenia w ramach abonamentu);
 - b) realizację połączeń stacjonarnych (połączenia przychodzące i wychodzące);
 - c) realizację połączeń do sieci komórkowych (połączenia przychodzące i wychodzące);
 - d) realizację połączeń międzynarodowych (połączenia przychodzące i wychodzące);
 - e) realizację połączeń i usługi fax to e-mail/e-mail to fax (połączenia przychodzące i wychodzące);
 - f) automatyczne serwisy informacyjne i infolinie posiadające numery początkowe 0-800, 0-801, 0-804;
 - g) w ramach abonamentu bezpłatną, nielimitowaną realizację połączeń wewnątrz systemu VoIP oraz bezpłatną, nielimitowaną realizację wszystkich połączeń wychodzących, realizowanych w sieci Zamawiającego z numerami alarmowymi: 997, 998, 999, 991, 992, 112 w strefie numeracyjnej Zamawiającego;
 - h) zablokowanie wszelkich usług powodujących naliczenie dodatkowych opłat nie objętych abonamentem oraz zablokowania możliwości wykonywania połączeń na

numery o podwyższonej płatności, połączeń powodujących naliczenie dodatkowych opłat;

i) w ramach abonamentu świadczenie możliwych technicznie usług dodatkowych w uzgodnieniu z Zamawiającym:

- przekierowania połączeń,
- prezentacja numerów Zamawiającego do wszystkich sieci oraz prezentację numerów abonentów w ruchu przychodzącym,
- zastrzeżenie numeru,
- wstrzymanie połączenia za pomocą klawisza Flash;
- szybkie wybieranie numerów;
- ponowne wybieranie ostatnio wybranego numeru;
- połączenie oczekujące;
- możliwość ustawienia muzyki podczas oczekiwania na połączenie,
- dostarczanie bilingów w formie uzgodnionej z Zamawiającym.

j) przeniesienie numeracji Zamawiającego – 52 numery (wykaz numerów zostanie udostępniony Wykonawcy w dniu podpisania umowy) od dotychczasowego operatora w sposób gwarantujący brak przerw w świadczeniu usługi, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przeniesieniem numerów od dotychczasowego operatora oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonywania tego procesu.

k) nagranie i wprowadzenie do systemu (modułu IVR) zapowiedzi słownych dla abonentów (treść komunikatów zapowiedzi dostarczone będą przez Zamawiającego);

l) obsługę terminala sekretarskiego;

2) przełączenie istniejących linii telekomunikacyjnych (numery zew./wew.);

3) wdrożenie systemu lub usługi, która zapewni poprawne działanie aparatów telefonicznych VoIP Grandstream posiadanych przez Zamawiającego.

4) przeprowadzenie szkoleń dla pracowników – na wniosek Zamawiającego.

5) świadczenie usług serwisowych.

3. Wykonawca wykona następujących czynności w ramach wdrożenia:

1) sprawdzi poprawności połączeń w ruchu z siecią publiczną;

2) sprawdzi poprawności połączeń w obrębie systemu;

3) przeprowadzi testy systemu;

4) wykona uruchomienie produkcyjne systemu.

4. Wykonawca wykona następujące elementy testów i odbioru:

1) testy poprawności działania łącz miejskich z systemem telekomunikacyjnym;

2) testy poprawności działania bram głosowych;

3) testy poprawności działania telefonów wewnętrznych;

4) sprawdzi poprawność oprogramowania systemu, w szczególności sygnalizacji, uprawnień abonentów, jednolitość numeracji, przeniesienie usług.

5. Wymagania dotyczące świadczenia usług serwisowych:

1) awarie zgłaszane będą drogą e-mailową na **adres e-mail**,

2) czas reakcji serwisu wynosi 4 godziny od zgłoszenia, przez czas reakcji rozumie się potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia,

3) czas usunięcia awarii wynosi 24 godziny od zgłoszenia,

- 4) Gwarantowany przez Wykonawcę czas usunięcia awarii jest wydłużany o czas spowodowany następującymi sytuacjami:
 - a) uniemożliwienie dostępu do miejsca instalacji łącza,
 - b) braku zasilania urządzeń Wykonawcy zainstalowanych u Zamawiającego,
 - c) zdarzeń wynikających z winy Zamawiającego,
 - d) siły wyższej.
6. Za awarię uważa się:
 - 1) brak możliwości realizacji połączeń głosowych, faksowych (przychodzących, wychodzących i wewnętrznych);
 - 2) nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i przychodzących,
 - 3) niedostateczną jakość połączeń;

§ 2.

1. Wykonawca oświadcza, że posiadanie aktualnego zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r., poz. 34 z późn. zm.), w zakresie uprawniającym do wykonania przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca w imieniu Zamawiającego zobowiązany jest do wypowiedzenia dotychczas obowiązującej umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii w technologii VoIP. Wypowiedzenie musi być skutecznie zgłoszone do dotychczasowego operatora w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej umowy.
3. Wykonawca wykona umowę z należytą starannością i zapewnia, że posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia usług będących przedmiotem umowy przy ścisłej współpracy z Zamawiającym.
5. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z oprogramowania podczas realizacji i na cele umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób.
6. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za osoby, przy pomocy których lub we współpracy z którymi będzie wykonywał Umowę, niezależnie od rodzaju stosunku prawnego łączącego go z takimi osobami.

§ 3.

1. Umowa zostaje zawarta na okres **24 miesięcy** od dnia do dnia
2. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia numerów od dotychczasowego operatora oraz rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem umowy w dniu następującym po dniu rozwiązania umowy, o której mowa w § 2 ust. 2.

§ 4.

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy Strony ustalają maksymalne wynagrodzenie w kwocie netto:zł, brutto: zł (słownie: zł).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy wypłacane będzie sukcesywnie:
 - a) po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego wykonania usługi, za faktycznie wykonaną usługę;
 - b) pierwsza płatność obejmować będzie okres od faktycznego rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych.

3. Miesięczne wynagrodzenie brutto Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie zawierało: koszt abonamentu miesięcznego oraz koszty faktycznie zrealizowanych połączeń na podstawie zadeklarowanych stawek w formularzu ofertowym Wykonawcy.
4. Wykonawca do rozliczeń stosuje stawki za minutę połączenia w zależności od typu połączenia określonego w formularzu ofertowym.
5. Miesięczne opłaty abonamentowe płatne są z góry. Jeśli okres świadczenia usługi na podstawie umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia usługi.
6. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych, których cena nie została określona w formularzu ofertowym Wykonawcy, koszt tych usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. Cennik będzie stanowił załącznik do umowy.
7. Wykonawca w ramach należnego wynagrodzenia będzie dostarczał Zamawiającemu wraz fakturą szczegółowy wykaz wykonanych połączeń telefonicznych z każdej linii telefonicznej.
8. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT każdorazowo w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia, przy czym za dzień płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca odpowiada za prawidłowe wystawienie faktury, a wszelkie konsekwencje wynikające z wadliwego wystawienia faktury obciążać będą Wykonawcę.
10. W przypadku błędnie wystawionej faktury lub niezgodności zafakturowanych opłat za połączenia z rzeczywiście wykonaną ilością, termin płatności liczony będzie od daty dostarczenia faktury korygującej.
11. Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie swoich wierzytelności wynikających z umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
12. W przypadku opóźnienia terminu płatności Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.

§ 5.

1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest:
 - a) ze strony Zamawiającego:
 - b) ze strony Wykonawcy:
2. Zmiana osób lub danych wskazanych w ust. 1 nie stanowi zmiany umowy, wymaga jednakże pisemnego poinformowania drugiej Strony.
3. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy stron wymienione w komparcji umowy, a w przypadku zmiany adresu, do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
4. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, wywiera przewidziane prawem skutki prawne.
5. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego powierzyć wykonania umowy innemu Wykonawcy.

§ 6.

1. Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia w wysokości 0,5% wartości brutto określonej w § 4 ust. 1, za każdy dzień

zwłoki liczony od terminu określonego w § 3 ust. 2;

- 2) w przypadku zwłoki w usunięciu awarii, o których mowa w § 1 ust. 6 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 30 zł – za każdą godzinę zwłoki liczoną od terminu określonego w § 1 ust. 5 pkt 3), z zastrzeżeniem § 1 ust. 5 pkt 4).
 - 3) w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 umowy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującej Wykonawcy należności.
 3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych z tytułu określonego w ust. 1 pkt 1) i 2) nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia umownego.
 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 7.

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli suma liczby dni, w których usługa była niedostępna przekroczy 10 dni.
3. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie. Strony winny dążyć do określenia sposobu wzajemnych rozliczeń wraz z pokryciem wszystkich kosztów, jakie poniosła Strona nie odpowiadająca za odstąpienie od umowy.

§ 8.

Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za zgoda obu stron.

§ 9.

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji objętych Umową i pozyskanych podczas jej wykonywania, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy trwać będzie zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Zobowiązania Stron określone w ust. 1 nie mają zastosowania do informacji:
 - a) które stanowią w dniu ujawnienia własność publiczną lub stają się następnie własnością publiczną w dowolny sposób bez naruszenia postanowień Umowy;
 - b) w odniesieniu do których Strona otrzymująca udowodni, że była w ich posiadaniu lub że były jej znane w związku z ich wykorzystywaniem, istnieniem w jej aktach, zapisach komputerowych lub na innych nośnikach zapisu przed ich otrzymaniem od strony udostępniającej, lub które zostały opracowane dla Strony otrzymującej lub przez nią samą niezależnie od udostępnionych jej przez Stronę udostępniającą informacji;
 - c) które zostaną udostępnione Stronie otrzymującej przez dowolną stronę третią i które nie stanowią przedmiotu żadnego ograniczenia w odniesieniu do ich wykorzystania lub ujawnienia, nałożonego na stronę третią; lub do których ujawnienia zobowiązana jest Strona otrzymująca na podstawie prawnego wymogu wynikającego z obowiązujących przepisów prawa.

§ 10.

1. Jeżeli w trakcie realizacji umowy dojdzie do przekazania wykonawcy danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia, Zamawiający będzie ich administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwane dalej „Rozporządzeniem”), a Wykonawca – podmiotem przetwarzającym te dane w rozumieniu pkt 8 tego przepisu.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 Rozporządzenia dane osobowe do przetwarzania, wyłącznie w celu wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą,
 - 2) do zabezpieczenia przetwarzanych danych, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia,
 - 3) dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych,
 - 4) do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy,
 - 5) zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
4. Wykonawca po wykonaniu przedmiotu zamówienia, usuwa / zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
5. Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
6. Wykonawca, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi, nie później niż w ciągu 72 godzin od stwierdzenia naruszenia.
7. Zamawiający, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy, w tym zlecenia jej wykonania audytorowi.
8. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy, informując o kontroli minimum 3 dni przed planowanym jej przeprowadzeniem.
9. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia ich przedstawienia.
10. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
11. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

12. Podwykonawca, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działanie podwykonawcy w zakresie obowiązku ochrony danych.
14. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
16. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
17. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem, zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 11.

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie będą mieć przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie ewentualne spory, mogące wynikać na tle wykonywania niniejszej umowy, rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

1. Oferta Wykonawcy;
2. Wykaz numerów;
3. Cennik usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.

Sporządził (imię i nazwisko, podpis)	Zatwierdził merytorycznie (imię i nazwisko, podpis)	Akceptacja Radcy prawnego (imię i nazwisko, podpis)	Kontrasygnata Skarbnika (imię i nazwisko, podpis)
.....