

Puławy, dnia 20.03.2025 r.

IF.271.N.13.2025

**PUBLICZNE ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY NA REALIZACJĘ
ZAMÓWIENIA, KTÓREGO WARTOŚĆ NIE PRZEKRACZA KWOTY 130 000
ZŁOTYCH, O KTÓREJ MOWA W ART. 2 UST. 1 PKT 1 USTAWY PRAWO
ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH**

1. Zamawiający – Gmina Puławy, ul. Dęblińska 4, 24-100 Puławy zaprasza do złożenia oferty na: „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii w technologii VoIP wraz z utrzymaniem systemu w Urzędzie Gminy Puławy**”

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii w technologii VoIP wraz z utrzymaniem systemu w Urzędzie Gminy Puławy.

Zamówienie obejmuje:

1) świadczenie usług telekomunikacyjnych, które mają zapewnić:

- a) sekundowe naliczanie realizowanych rozmów telefonicznych, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia w przypadku gdy połączenia telefoniczne nie są taryfikowane w ramach abonamentu (nielimitowane połączenia w ramach abonamentu);
- b) realizację połączeń stacjonarnych (połączenia przychodzące i wychodzące);
- c) realizację połączeń do sieci komórkowych (połączenia przychodzące i wychodzące);
- d) realizację połączeń międzynarodowych (połączenia przychodzące i wychodzące);
- e) realizację połączeń i usługi fax to e-mail/e-mail to fax (połączenia przychodzące i wychodzące);
- f) automatyczne serwisy informacyjne i infolinie posiadające numery początkowe 0-800, 0-801, 0-804;
- g) w ramach abonamentu bezpłatną, nielimitowaną realizację połączeń wewnątrz systemu VoIP oraz bezpłatną, nielimitowaną realizację wszystkich połączeń wychodzących, realizowanych w sieci Zamawiającego z numerami alarmowymi: 997, 998, 999, 991, 992, 112 w strefie numeracyjnej Zamawiającego;
- h) zablokowanie wszelkich usług powodujących naliczenie dodatkowych opłat nie objętych abonamentem oraz zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery o podwyższonej płatności, połączeń powodujących naliczenie dodatkowych opłat;
- i) w ramach abonamentu świadczenie możliwych technicznie usług dodatkowych w uzgodnieniu z Zamawiającym:
 - przekierowania połączeń,
 - prezentacja numerów Zamawiającego do wszystkich sieci oraz prezentację numerów abonentów w ruchu przychodzącym,

- zastrzeżenie numeru,
 - wstrzymanie połączenia za pomocą klawisza Flash;
 - szybkie wybieranie numerów;
 - ponowne wybieranie ostatnio wybranego numeru;
 - połączenie oczekujące;
 - możliwość ustawienia muzyki podczas oczekiwania na połączenie,
 - dostarczanie bilingów w formie uzgodnionej z Zamawiającym.
- j) przeniesienie numeracji Zamawiającego – 52 numery (wykaz numerów zostanie udostępniony Wykonawcy w dniu podpisania umowy) od dotychczasowego operatora w sposób gwarantujący brak przerw w świadczeniu usługi. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przeniesieniem numerów od dotychczasowego operatora oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonywania tego procesu.
- k) nagranie i wprowadzenie do systemu (modułu IVR) zapowiedzi słownych dla abonentów (treść komunikatów zapowiedzi dostarczone będą przez Zamawiającego);
- l) obsługę terminala sekretarskiego;
- 2) przełączenie istniejących linii telekomunikacyjnych (numery zew./wew.);
- 3) wdrożenie systemu lub usługi, która zapewni poprawne działanie aparatów telefonicznych VoIP Grandstream posiadanych przez Zamawiającego.
- 4) przeprowadzenie szkoleń dla pracowników – na wniosek Zamawiającego.
- 5) świadczenie usług serwisowych

Wymagania dotyczące wdrożenia systemu:

- 1) dokonanie sprawdzenia poprawności połączeń w ruchu z siecią publiczną;
- 2) dokonanie sprawdzenia poprawności połączeń w obrębie systemu;
- 3) przeprowadzenie testów systemu;
- 4) uruchomienie produkcyjne systemu.

Wymagania dotyczące testów i odbioru systemu:

Zostaną wykonane następujące elementy testów i odbioru:

- 1) testy poprawności działania łącz miejskich z systemem telekomunikacyjnym;
- 2) testy poprawności działania bram głosowych;
- 3) testy poprawności działania telefonów wewnętrznych;
- 4) sprawdzenie poprawności oprogramowania systemu, w szczególności sygnalizacji, uprawnień abonentów, jednolitość numeracji, przeniesienia usług;

Wymagania dotyczące świadczenia usług serwisowych:

- 1) zgłaszanie awarii drogą e-mailową,
- 2) czas reakcji serwisu – 4 godziny od zgłoszenia, przez czas reakcji rozumie się potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia,
- 3) czas usunięcia awarii **24 godziny od zgłoszenia**,
- 4) gwarantowany przez Wykonawcę czas usunięcia awarii jest wydłużany o czas spowodowany następującymi sytuacjami:
 - a) uniemożliwienie dostępu do miejsca instalacji łącza,
 - b) braku zasilania urządzeń Wykonawcy zainstalowanych u Zamawiającego,

- c) zdarzeń wynikających z winy Zamawiającego,
- d) siły wyższej.

Za awarię uważa się:

- 1) brak możliwości realizacji połączeń głosowych, faksowych (przychodzących, wychodzących i wewnętrznych);
- 2) nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i przychodzących,
- 3) niedostateczną jakość połączeń;

3. Termin świadczenia usług objętych przedmiotem zamówienia:

Umowa zostanie zawarta na okres **36 miesięcy** licząc od dnia podpisania umowy, z zastrzeżeniem, że:

- 1) Wykonawca w imieniu Zamawiającego zobowiązany jest do wypowiedzenia dotychczas obowiązującej umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii w technologii VoIP.
- 2) Wypowiedzenie musi być skutecznie zgłoszone do dotychczasowego operatora w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy w ramach niniejszego postępowania.
- 3) Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia numerów od dotychczasowego operatora oraz rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem postępowania w dniu następującym po dniu rozwiązania umowy, o której mowa w ppkt 3).

4. Informacja o możliwości składania ofert częściowych:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

5. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

Zamawiający jako warunek niezbędny udziału w postępowaniu wyznacza:

posiadanie aktualnego zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r., poz. 34 z późn. zm.), w zakresie uprawniającym do wykonania przedmiotu zamówienia.

Ocena spełniania warunku udziału w postępowaniu odbywać się będzie na podstawie żądanych przez Zamawiającego i przedłożonych przez Wykonawcę dokumentów, metodą warunku granicznego spełnia / nie spełnia.

6. Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024, poz. 507 z późn. zm.) z postępowania wyklucza się:

- a) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- b) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124 z późn. zm.) jest osoba wymieniona

w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

c) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 z późn. zm.), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

Wykonawca dołącza do oferty odpowiednie oświadczenie o braku ww. podstaw do wykluczenia – **Załącznik nr 2 do Zaproszenia do złożenia oferty**.

7. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie muszą złożyć wraz z ofertą Wykonawcy w postępowaniu pod rygorem odrzucenia oferty:

- 1) wypełniony i podpisany przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy formularz ofertowy (wg. załączonego wzoru),
- 2) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia (wg. załączonego wzoru),
- 3) aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sądowego albo z Centralnej Ewidencji i Informacji o działalności Gospodarczej RP dotyczący Wykonawcy¹,
- 4) zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych z Urzędu Komunikacji Elektronicznej, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę),
- 5) pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy – jeśli dotyczy (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę).

8. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami:

Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami:

- pisemnie lub w formie elektronicznej

Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami:

Anna Kasprzak – bezpośrednio w Urzędzie Gminy Puławy, ul. Dęblińska 4, pok. 202, telefonicznie: 81 889 05 22, w godz. 7:00–15:00 (pn.–pt.) adres e-mail: anna.kasprzak@pulawy.gmina.pl.

9. Termin związania ofertą: 30 dni od upływu terminu składania ofert.

10. Opis sposobu przygotowania ofert:

Oferty (wraz z wymaganymi załącznikami, wskazanymi w niniejszym Zaproszeniu do złożenia oferty) należy złożyć w zapieczętowanej kopercie opisanej w następujący sposób:

¹ Oferta nie będzie podlegała odrzuceniu w przypadku niezłożenia dokumentów wymienionych w pkt, w sytuacji gdy Zamawiający na podstawie przekazanych w ofercie przez Wykonawcę danych będzie w stanie sam uzyskać odpowiednie dokumenty z powszechnie dostępnych, krajowych baz danych.

Urząd Gminy Puławy, ul. Dęblińska 4, 24-100 Puławy

OFERTA NA:

**„Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii w technologii VoIP
wraz z utrzymaniem systemu w Urzędzie Gminy Puławy”
„NIE OTWIERAĆ PRZED 28.03.2025 r., GODZ. 12:15”**

11. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:

Oferty należy składać w Punkcie Obsługi Interesanta Urzędu Gminy Puławy (pok. nr 8), w terminie **do dnia 28 marca 2025 r. (piątek), do godz. 12:00**. Otwarcie ofert jest jawne i odbędzie się w dniu 28 marca 2025 r. o godz. 12:15, w siedzibie Urzędu Gminy Puławy, pok. nr 202.

12. Opis sposobu obliczania ceny ofertowej (pod rygorem odrzucenia oferty):

Cena przedmiotu zamówienia wskazana w Formularzu ofertowym musi obejmować wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją niniejszego zamówienia.

Dla każdej pozycji należy określić najpierw cenę jednostkową netto, a następnie stawkę podatku VAT oraz cenę jednostkową brutto uzyskaną poprzez powiększenie ceny jednostkowej netto o należny podatek VAT – wg stawek obowiązujących na dzień sporządzenia oferty. Następnie należy określić wartość brutto pozycji, jako iloczyn ceny jednostkowej brutto i wielkości zamówienia (wyrażonej w jednostkach miary).

Cena oferty powinna być skalkulowana w sposób jednoznaczny i obejmować wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

Wykonawca zobowiązany jest podać łączną cenę oferty w Formularzu ofertowym.

Wszystkie wartości określone w załączniku oraz łączna cena oferty cenowej muszą być liczone z dokładnością dwóch miejsc po przecinku.

Cena pozostaje stała przez okres obowiązywania umowy.

Cena oferty musi być wyrażona w PLN.

Cena ofertowa powinna uwzględniać wskaźniki inflacji oraz wszystkie elementy niezbędne do należytego wykonania zamówienia. Cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do należytej realizacji całości zamówienia na warunkach opisanych w niniejszym Zaproszeniu do złożenia oferty oraz projekcie umowy. Przyjmuje się, że Wykonawca dokładnie zapoznał się z zakresem usług, jakie mają zostać wykonane i sposobem ich wykonania oraz dokonał rzetelnej wyceny.

13. Opis sposobu poprawiania omyłek w ofertach:

Zamawiający poprawi w tekście oferty:

- a) oczywiste omyłki pisarskie,
- b) oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentacją zamówienia niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

14. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów:

Kryterium oceny ofert: **Najniższa cena – 100%**

15. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy:

Zamawiający poinformuje wybranego Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy.

16. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli Zamawiający żąda wniesienia zabezpieczenia:

Zamawiający nie żąda wniesienia zabezpieczenia.

17. Istotne dla Stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy, ogólne warunki umowy albo wzór umowy, jeżeli Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach:

Wzór umowy stanowi załącznik do niniejszego Zaprośzenia.

Postępowanie o udzielenie zamówienia jest prowadzone zgodnie z wewnętrznym regulaminem udzielania zamówień o wartości nie przekraczającej kwoty 130 000 złotych, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Załączniki:

1. Formularz oferty
2. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
3. Wzór umowy

.....
Podpis Kierownika Zamawiającego