



Puławy, dnia 25.03.2025 r.

IF.271.N.13.2025

### PYTANIA I WYJAŚNIENIA

W związku z publicznym zaproszeniem do złożenia oferty na „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii w technologii VoIP wraz z utrzymaniem systemu w Urzędzie Gminy Puławy**” do Zamawiającego wpłynęły pytania od Wykonawców. Poniżej podano ich treść i odpowiedzi Zamawiającego.

Pytanie nr 1

„Ile kanałów głosowych ma być przypisanych do usługi?”

Odpowiedź: Dla każdego aktywnego numeru ma być przypisany jeden kanał głosowy.

Pytanie nr 2

„Czy Zamawiający wymaga tylko jednego IVR czy wielopoziomowego jeżeli tak to ile poziomów jest wymagane.”

Odpowiedź: Zamawiający wymaga jednego poziomu IVR.

Pytanie nr 3

„Czy Wykonawca będzie korzystał z łącza internet Zamawiającego.”

Odpowiedź: Tak, Wykonawca będzie korzystał z łącza internet Zamawiającego.

Pytanie nr 4

„Czy Zamawiający posiada 52 aparaty telefoniczne VoIP Grandstream.”

Odpowiedź: Tak, Zamawiający posiada i korzysta z 52 aparatów telefonicznych VoIP Grandstream.

Pytanie nr 5

„Czy Zamawiający dopuszcza realizację usługi fax poprzez Web2Fax.”

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

WÓJT GMINY PUŁAWY

/-/

mgr Kamil Lewandowski